

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique se mobilise pour chacun de ses clients.

La Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique se mobilise massivement depuis le début de cette crise sanitaire pour accompagner ses clients confrontés à des difficultés.

Les mesures prises, en complément de celles décidées par le Gouvernement, doivent permettre de trouver des solutions sur mesure, en proximité et adaptées à chaque situation de nos clients :

- L'engagement d'un échange sous 48h à tous nos clients professionnels et entreprises qui le souhaitent pour analyser leur situation et trouver une solution personnalisée pour les soutenir
- Le report en fin de contrat des échéances qui devaient être prélevées sur les 6 prochains mois, sans frais de dossier, si la situation le justifie,
- Le déploiement rapide de nouveaux dispositifs de financement et de garantie avec BPI France
- La mise en place opérationnelle du Prêt Garanti par l'Etat (PGE) pour faire face aux besoins de trésorerie à court terme
- Et la possibilité d'autoriser des dépassements temporaires pour les besoins de crédit court terme additionnels et d'urgence dans l'attente de mise en œuvre de solutions plus pérennes,

Notre objectif est d'apporter notre soutien aux entreprises clientes et de préserver leur pérennité.

Réactivité et dispositifs aménagés :

Depuis jeudi et dans toutes nos agences, nos clients bénéficient du dispositif du PGE

Le PGE concerne la très grande majorité des entreprises françaises et sont ainsi éligibles des ETI, PME, TPE, les commerçants, artisans, exploitants agricoles, professions libérales, micro-entrepreneurs, entreprises innovantes et la plupart des associations et fondations ayant une activité économique... Les rares exceptions étant prévues par le décret. A l'issue de cette période initiale, le client pourra choisir d'amortir le prêt sur une durée maximale de cinq ans. Il est distribué à prix coûtant et permettra ainsi aux entrepreneurs de passer au mieux cette situation de crise exceptionnelle.

Seulement 5 jours après le début du confinement, nous avons été en capacité de proposer pour environ 25 % de nos clients professionnels et entreprises un report automatique en fin de contrat des échéances qui devaient être prélevées sur les 6 prochains mois pour leurs prêts en cours. Nous sommes à ce jour, la seule banque française à avoir réalisé cela en automatique : près de 25 000 dossiers ont ainsi été traités.

Et nous sommes déjà en train de travailler à une seconde vague de traitement automatisé pour un grand nombre d'autres clients.

Des équipes au service des clients

Nous avons pu adapter notre organisation, et nous nous ajustons chaque jour selon les besoins et les directives gouvernementales. Ainsi, sur nos 210 agences réparties sur nos 11 départements, seules quelques-unes sont fermées pour des raisons sanitaires ou par manque d'effectifs liés au confinement. Nous avons mis en place des mesures de prévention, nous appliquons strictement les mesures barrières et les clients qui le souhaitent seront reçus sur rendez-vous lorsque les opérations ne peuvent se faire à distance.

Alors que 35% de nos 2 200 collaborateurs sont absents, nous ajustons la présence physique des équipes et accélérons le développement du télétravail lorsque cela est possible pour maintenir à la fois la sécurisation des équipes et maintien de nos activités essentielles.

Les collaborateurs de la Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique sont plus que jamais présents aux côtés de nos clients professionnels et entreprises pour continuer à les accompagner en proximité.

Fidèle à notre ADN et **1ere banque des PME**, la Banque populaire Aquitaine Centre Atlantique contribuera ainsi à l'effort collectif de sauvegarde de l'économie régionale.

Jean-Pierre Levayer, Directeur Général : *« Notre activité bancaire fait partie des activités essentielles au fonctionnement de notre pays. Dans la période actuelle, l'engagement de la Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique et de tous ses collaborateurs pour soutenir l'économie régionale est fondamental. Toutes nos agences et nos équipes, sont prêtes pour distribuer ces prêts à leurs clients. L'ensemble des moyens de l'Etat et la mobilisation de nos banques régionales vont permettre d'apporter les bonnes solutions aux entreprises confrontées à cette crise hors norme. »*

Christian Chapothin, Directeur Général Adjoint Banque de Proximité et Assurance : *Les mots : Proximité, Accompagnement client, Engagement des collaborateurs prennent tout leur sens dans ce contexte inédit. Je suis fier de voir toutes les équipes de Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique prendre soin des clients et de l'économie de la région Nouvelle-Aquitaine.*

CONTACT PRESSE :



Sandrine Redon

Directrice de la Communication Externe et Institutionnelle

06 84 79 63 69

sandrine.redon@bpaca.banquepopulaire.fr